



Kursinhalte, Dauer und Kosten

- ✓ Grundstruktur der DIN EN ISO 9001:2015
- ✓ Rolle und Methoden im QM
- ✓ Qualitätsanspruch und PDCA-Zyklus
- ✓ Anforderungen des MD an das QM
- ✓ Prüfkataloge systematisch lenken
- ✓ Qualitätsbeauftragte in Aktion: Aufgaben und Kompetenzen
- ✓ Werkzeuge des QM-Systems
- ✓ Qualitätsaudits planen, durchführen und auswerten
- ✓ Systematischer Umgang mit Beschwerden
- ✓ Risikomanagement
- ✓ Lieferantenbewertung
- ✓ Kontinuierlicher Verbesserungsprozess

Dauer: 6 Tage (60 Unterrichtsstunden)

Finanzielle Unterstützung für Einzelpersonen:
Bildungsscheck NRW – Fragen Sie uns!

Geschäftsstelle

Pflegeakademie Ruhr
Berghofer Heide 102 | 44805 Bochum

Investieren Sie in Ihre eigene Zukunft und lernen ein effektives und lebendiges Qualitätsmanagement-Systeme kennen.

Kontakt

Fon 0234 358 613
info@pflegeakademie-ruhr.de

Kursort

Schloss Borbeck in Essen

www.pflegeakademie-ruhr.de

QB-05-2021

SCHULUNG | BERATUNG | COACHING
im Gesundheits- und Sozialwesen

**Qualitätsbeauftragte/r
Interne/r Auditor/in
im Sozial- und
Gesundheitswesen**

Basis: DIN EN ISO 9001:2015

**Entwickeln Sie Ziele für Ihre
eigene Zukunft!**