



Unser Kursprogramm

- ✓ Pflegeberater/in nach §§ 37, 45 SGB XI
- ✓ Praxisanleiter/in für die Kranken- und Altenpflege
- ✓ Qualitätsbeauftragte/r und interne/r Auditor/in
- ✓ Nachqualifizierung von Pflegedienstleitungen nach § 92 SGB V
- ✓ Pflichtfortbildung für Betreuungskräfte nach §§ 43b, 53c
- ✓ Update für Qualitätsbeauftragte
- ✓ Update für Pflegedienstleitungen nach § 132a SGB V
- ✓ Kommunikation als Schlüsselkompetenz
- ✓ Umgang mit Demenz
- ✓ Beauftragte/r für Medizinproduktesicherheit nach § 6 MPBetreibV
- ✓ u.v.m.

Geschäftsstelle

Pflegeakademie Ruhr
Berghofer Heide 102 | 44805 Bochum
Mo. und Fr. 9 - 12 Uhr
Mi. 15 - 18 Uhr

Kontakt

Fon 0201 64630856
Fax 0201 85974687
info@pflegeakademie-ruhr.de



www.pflegeakademie-ruhr.de

SCHULUNG | BERATUNG | COACHING
im Gesundheits- und Sozialwesen

Qualitätsbeauftragte/r
und
interne/r Auditor/in





QM-Systeme als passende Werkzeuge

Effektive und "gelebte" Qualitätsmanagement-Systeme (QMS) sind das wichtigste Werkzeug für reibungslose Arbeitsabläufe, zufriedene Kunden und erfolgreiche Qualitätsprüfungen in der Einrichtung. Das System soll so umfangreich wie nötig, aber so kompakt wie möglich sein, alle zu regelnden Abläufe beschreiben und detailliert an die Einrichtung angepasst sein. Anforderung der überprüfenden Institutionen, beispielsweise des Medizinischen Dienstes der Krankenkassen (MDK), müssen dabei beachtet werden.

QM-Audits nach der DIN EN ISO 9001 sollen so konzipiert und durchgeführt werden, dass fortlaufend sinnvolle Informationen zu den internen Prozessen gewonnen und Potenziale für Optimierungen identifiziert sowie systematisch integriert werden.

Unser Angebot

Nur eine kontinuierliche Verbesserung im Zentrum eines funktionierenden Qualitätsmanagements führt zur Anpassungsfähigkeit an sich verändernde Bedingungen und sichert die zukünftige Wettbewerbsfähigkeit der Einrichtung. Dies kann nur durch Qualitätsbeauftragte dauerhaft gewährleistet werden.

Hier können wir Sie unterstützen. Unser Kurs ist speziell für stationäre und ambulante Pflegeeinrichtungen konzipiert und richtet sich an angehende oder ernannte Qualitätsbeauftragte, Führungskräfte und andere Mitarbeitende, die mit Qualitätsmanagement betraut sind. Sie erhalten umfassende Kenntnisse, um ein QM-System neu einzuführen oder ein bestehendes System an die Einrichtung anzupassen und erfolgreich in die Praxis umzusetzen.

Kursinhalte, Dauer und Kosten

- ✓ Grundstruktur der DIN EN ISO 9001:2015
- ✓ Anforderungen des MDK an das QM
- ✓ MDK-/WTG-Prüfkatalog systematisch lenken
- ✓ Umsetzung des QM-Systems
- ✓ Qualitätsbeauftragte in Aktion: Aufgaben und Kompetenzen
- ✓ Qualitätsaudits planen, durchführen und auswerten
- ✓ Systematischer Umgang mit Beschwerden und Fehlern
- ✓ Risikomanagement
- ✓ Lieferantenbewertung
- ✓ Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP)

Dauer: 4 Tage (46 Unterrichtsstunden, davon 14 Std. Selbststudium)

Teilnahmegebühr: 623,- € *

(* umsatzsteuerfreie Leistung nach § 4 Abs. 21 UStG)